

KRISTINA PAVLOVA-MUGA

✉ krstn.pavlova@gmail.com ☎ 864518704

📍 Kaunas, Lietuva

APIE MANE

Su 11 metų patirtimi klientų aptarnavime, esu pasiruošusi žengti į naujus iššūkius. Noriu prisijungti prie dinamiškos komandos, kurioje galėčiau pritaikyti savo įgūdžius bei siekti didesnių atsakomybių ir tikslų. Tikiuosi, kad mano gebėjimas užtikrinti klientų pasitenkinimą ir spręsti problemas prisidės prie komandos sėkmės, o kartu aš galėsiu augti ir tobulėti savo profesinėje srityje.

IŠSILAVINIMAS

BAKALAURAS

Vytauto Didžiojo universitetas,
Kaunas
2015

ĮGŪDŽIAI

Klientų aptarnavimas

Darbas kasos aparatu

Pardavimai

Soc.tinklų administravimas

Ataskaitų rengimas

Konfliktų valdymas

Pasiūlymų rengimas

KALBOS

Anglų k.

Rusų k.

VAIRUOTOJO PAŽYMĖJIMAS

Vairuotojo pažymėjimo
kategorija
B kategorija

DARBO PATIRTIS

PARDAVĖJA-KONSULTANTĖ | UAB Teledema | Kaunas | geg 2018 - geg 2024

- Gebėjimas spręsti problemas ir atsakyti į klausimus greitai.
- Klientų poreikių analizavimas ir pasiūlymų pritaikymas.
- Puikūs bendravimo įgūdžiai su klientais ir komanda.
- Aktyvus pardavimų skatinimas ir tikslų siekimas.
- Ataskaitų rengimas apie pardavimų rezultatus.

PARDAVĖJA-KONSULTANTĖ | UAB Amarivus | Kaunas | rgp 2015 - vas 2018

- Prekės išdėstymo optimizavimas
- Sklandi klientų konsultacija ir aptarnavimas.
- Prekės išdėstymo ir pirkimo skatinimo strategijos taikymas.

BARMENĖ-PADAVĖJA | UAB CH Cafe | Kaunas | rgs 2013 - sau 2014

- Kompetencija dirbti greitai ir efektyviai užimtoje aplinkoje.
- Patirtis dirbant su kasos aparatu ir atsiskaitymais.
- Atsakingumas už higienos standartų laikymąsi.
- Svarbus dėmesys klientų aptarnavimo kokybei.

KURSAI

SUSIKURK DARBO VIETĄ SAU | MB Inspira life, 306067208

| bir 2024 - lie 2024

PAPILDOMA VEIKLA

EL.PARDUOTUVĖ | rgp 2024 - Dabar

Šiais metais sukūriau ir administruoju savo el.parduotuvę + soc.tinklus (FB, IG)

KAIP TRUMPAI SAVE APIBŪDINČIAU

Tvirta, nuosekli, besilaikanti taisyklių, greitai orientuojuosi ir mokausi. Matant poreikį, nebijau imtis lyderio pozicijos ir priimti daugiau atsakomybių. Taip pat mėgstu pajuokauti ir atsipalaiduoti, taip sukuriant gerą atmosferą ir ryšį komandoje.